Privacyverklaring Xaurum B.V.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?
Xaurum B.V., gevestigd aan de Charles Petitweg 37-A2, 4827 HJ Breda, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Telefoon: +31 (0)76 549 99 99
- E-mail: info@xaurum.nl

2. Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?
Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en softwaretoepassingen van Xaurum B.V., waaronder PE-online.

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen die gebruikmaakt van één of meerdere van deze diensten, zowel via de website, mobiele apps als via koppelingen met systemen van beroepsverenigingen of onderwijsinstellingen.

3. Welke gegevens verwerken wij?
Xaurum verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor de levering van haar diensten. Dit kunnen onder meer de volgende gegevens zijn:

Categorie	Voorbeelden
Account- en organisatiegegevens	naam van instelling of organisatie, adres, KvK-nummer, contactpersoon
Contactgegevens	naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres
Gebruiks- en leerdata	login-gegevens, cursusgegevens, resultaten, voortgang, evaluatie-antwoorden
Technische gegevens	apparaat- en browserinformatie, gebruiksstatistieken, beveiligingslogs
Facturatiegegevens	betaalgegevens, factuuradres, btw-nummer
Specifieke dienstgegevens	accreditatieaanvragen, testresultaten, evaluatieformulieren of FLA-declaraties

Xaurum verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening en u daar expliciet toestemming voor heeft gegeven.

4. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

Doel	Rechtsgrondslag (art. 6 AVG)
Het aanmaken en beheren van gebruikers- of aanbiedersaccounts	Uitvoering van de overeenkomst
Het verwerken van accreditatie-, toets-, leer- of evaluatiegegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Het beheren en verbeteren van onze software en dienstverlening	Gerechtvaardigd belang
Klantcommunicatie en ondersteuning	Gerechtvaardigd belang
Facturatie, administratie en naleving van wettelijke verplichtingen	Wettelijke verplichting
Beveiliging en fraudepreventie	Gerechtvaardigd belang
Gebruik van cookies of analytische tools (indien van toepassing)	Toestemming (indien vereist)

5. Van wie krijgen wij de gegevens?
Wij ontvangen persoonsgegevens:

- rechtstreeks van u bij het aanmaken van een account of gebruik van onze diensten;
- van uw organisatie of beroepsvereniging indien u via hen toegang krijgt tot een Xaurum-platform;
- automatisch bij gebruik van onze websites of apps (bijv. IP-adres, login-activiteit, cookies).

6. Met wie delen wij gegevens?
Wij delen uw gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

- **Beroepsverenigingen of onderwijsinstellingen:** alleen wanneer u een aanvraag of registratie via hen indient (bijv. PE-online of FLA).
- **IT- en hostingpartners:** die de systemen van Xaurum technisch ondersteunen. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG.
- **Auditors of toezichthouders:** alleen als dit wettelijk vereist is.

Xaurum verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

7. Bewaartermijnen
Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

Type gegevens	Bewaartermijn
Account- en accreditatiegegevens	7 jaar na beëindiging van de dienstverlening
Technische log- en beveiligingsdata	1 jaar
Financiële administratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht)

Type gegevens	Bewaartermijn
Evaluatie- en leerdata	Zolang de organisatie of gebruiker actief is of zolang het accreditatieproces loopt

8. Waar worden uw gegevens opgeslagen?
Uw gegevens worden uitsluitend opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

De diensten van Xaurum worden gehost in Nederland bij een ISO 27001- en NEN 7510-gecertificeerde provider, gespecialiseerd in veilige dataopslag voor onderwijs- en zorgtoepassingen.

Er vindt geen doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER plaats, tenzij Xaurum passende waarborgen heeft getroffen conform de AVG (zoals EU-modelcontractbepalingen).

9. Hoe beveiligen wij uw gegevens?
Xaurum neemt technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, waaronder:

- Encryptie van gegevens tijdens transport (SSL/TLS)
- Strikte toegangsbeperkingen en multi-factor authenticatie
- Regelmatige beveiligingstesten door interne en externe specialisten
- Continue monitoring van systemen en incidentresponsprocedures

10. Uw rechten
U heeft de volgende rechten onder de AVG:

- Recht op inzage in uw gegevens
- Recht op rectificatie van onjuiste gegevens
- Recht op verwijdering van uw gegevens (“recht op vergetelheid”)
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit)
- Recht op bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang

U kunt een verzoek indienen via info@xaurum.nl. Wij reageren binnen één maand na ontvangst van uw verzoek.

11. Klachten
Als u vindt dat Xaurum niet zorgvuldig met uw gegevens omgaat, kunt u contact opnemen via info@xaurum.nl.

Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen
Xaurum kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website of binnen de instellingen van de betreffende applicatie.