ALGEMENE VOORWAARDEN PE-online, versie 1.2, 06-10-2025

1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Abonnement: een overeenkomst tussen Xaurum en Klant waarmee Klant toegang verkrijgt tot PE-online;
Diensten: alle diensten en aanverwante diensten die Xaurum aanbiedt met betrekking tot PE-online;
Klant: de klant die een Abonnement afsluit op PE-online;
PE-online: een online dienst om het proces rondom kwaliteit van Professionals en/of bedrijven te beheren;
Xaurum: Xaurum B.V., gevestigd te (4827 HJ) Breda, aan de Charles Petitweg 37-A1, geregistreerd in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 20101480;

2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Xaurum en Klant met betrekking tot PE-online, waarop Xaurum deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Xaurum, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Xaurum en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
4. Xaurum behoudt zich het recht voor eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Xaurum zal Klant een redelijke termijn voorafgaand aan de intreding van de wijziging in kennis te stellen van de wijziging. Klant heeft de mogelijkheid binnen vier weken na voornoemde in kennis stelling de overeenkomst uitsluitend op grond van de door Xaurum aangebrachte wijzigingen de overeenkomst te (doen) ontbinden.

3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en binden Xaurum niet, tenzij een termijn voor aanvaarding is genoemd en de offerte of aanbieding binnen die termijn is aanvaard.
2. Overeenkomsten tussen Xaurum en Klant komen tot stand zodra Xaurum de Klant een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst of het Abonnement heeft gestuurd, dan wel, indien dit moment eerder is, indien de Xaurum met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
3. Het Abonnement wordt aangegaan voor een initiële duur van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de ingangsdatum (datum van de eerste factuur). Gedurende deze initiële looptijd kan het Abonnement niet tussentijds worden opgezegd of beëindigd.
   Na afloop van de initiële looptijd wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd tot en met 31 december van dat kalenderjaar en wordt het vervolgens telkens stilzwijgend verlengd voor opvolgende perioden van één (1) kalenderjaar onder gelijkblijvende voorwaarden, tenzij de Klant of Xaurum het Abonnement schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden vóór het einde van het betreffende kalenderjaar.

4 TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN PE-ONLINE

1. Klant zal voor de duur van het Abonnement een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot toegang en raadpleging van PE-online verkrijgen op de tijden dat PE-online daarvoor beschikbaar is.
2. Xaurum verstrekt aan de Klant één of meer toegangscodes voor de PE-online omgeving. Deze toegangscodes zijn strikt persoonlijk en mogen uitsluitend worden gebruikt door de personen aan wie deze zijn verstrekt.
3. Indien toegangscodes of accounts door de Klant worden gedeeld met derden, geschiedt dit geheel voor risico van de Klant en aanvaardt Xaurum hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

4. Xaurum is gerechtigd om, met het oog op het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit en veiligheid van PE-online, haar apparatuur, programmatuur en toegangsmethoden te wijzigen.
5. Xaurum is gerechtigd om, indien naar haar oordeel sprake is van overmatig gebruik van opslagcapaciteit of andere vormen van gebruik die de goede werking van PE-online kunnen beïnvloeden, maatregelen te nemen om dit gebruik te beperken of te voorkomen.
6. Iedere Klant van Xaurum wordt automatisch en kosteloos aangesloten op de continuïteitsregeling van Xaurum, uitgevoerd via een escrow-overeenkomst met een onafhankelijke derde partij. Deze regeling waarborgt dat de Klant, in het geval Xaurum niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen, gedurende een in de overeenkomst vermelde periode gebruik kan blijven maken van de dienstverlening van Xaurum. In een dergelijk geval is de Klant een eenmalige vergoeding verschuldigd zoals vermeld in de overeenkomst. Deze vergoeding dekt de kosten die de escrow-partij in rekening brengt voor het beschikbaar houden en operationeel voortzetten van de gehoste omgeving.

5 KWALITEIT VAN GELEVERDE PE-ONLINE

1. Xaurum zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren zonder daarmee geacht te kunnen worden een resultaatsverbintenis op zich te hebben genomen.
2. Indien op de website van PE-online wordt verwezen naar andere websites door middel van een hyperlink, worden deze verwijzingen ter informatie aan de bezoeker weergegeven. PE-online staat niet in voor de inhoud van de websites waarnaar verwezen wordt. Bovendien mag uit een verwijzing niet worden afgeleid dat PE-online gelieerd is aan de andere website of de inhoud ervan onderschrijft.
3. Xaurum garandeert een beschikbaarheid van minimaal 99,00% per maand gedurende de looptijd van deze overeenkomst. Indien deze beschikbaarheid niet wordt behaald, wordt het abonnementsgeld naar rato gecrediteerd.
4. Xaurum staat er niet voor in dat de werking ononderbroken of storingsvrij zal zijn, vrij zijn van virussen, wormen af andere codes die besmettelijke of vernietigende eigenschappen kunnen vertonen. Eindgebruiker is verantwoordelijk voor de bescherming van zijn eigen apparatuur en programmatuur door (recente) antivirusprogramma's te installeren en te gebruiken.
5. Xaurum zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken en/of systemen in stand te houden en te onderhouden.

6 VERGOEDING

1. De prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
2. Xaurum heeft het recht de prijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst jaarlijks per 1 januari te verhogen, waarvan vooraf mededeling wordt gedaan. Indexatie vindt plaats op basis van het Consumentenprijsindexcijfer (CPI), reeks alle huishoudens, op de meest recente tijdsbasis, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) te Voorburg. Indexeringen worden altijd berekend van juli tot en met juli.
3. Betaling van de door de Xaurum verzonden factuur dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, of klachten in de zin van artikel 7, schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
4. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter betaling van alle eventueel verschuldigde rente en kosten, en na algehele voldoening daarvan, ter betaling van de facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Klant bij de betaling dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
5. Indien Klant niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, wordt hij zonder dat een ingebrekestelling nodig is, geacht in verzuim te zijn. Klant zal alsdan over het openstaande bedrag wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn.
6. Alle buitengerechtelijke kosten die door Xaurum worden gemaakt om tot incasso van de door Klant verschuldigde bedragen of tot nakoming van andere verplichtingen van Klant te komen, al dan niet met behulp van juridische of andere adviseurs, komen voor rekening van Klant. Deze kosten worden gesteld op tenminste 15% van de verschuldigde som, met een minimum van € 150.

7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Klant of indien de Klant op andere wijze de indruk wekt insolvabel te zijn, zullen de vorderingen van Xaurum onmiddellijk opeisbaar worden.
8. Vanaf het moment dat de Klant in verzuim is, is Xaurum gerechtigd de toegang tot de Diensten te blokkeren.

7 KLACHTEN

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of over een factuur dienen door de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of binnen 30 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk te worden gemeld aan Xaurum. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Xaurum in staat is adequaat te reageren.
2. In geval van een terechte klacht, heeft Xaurum de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van een door Klant betaald vergoeding.

8 ONTBINDING

1. Xaurum is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Ieder der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling verleend wordt, het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie, reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt is nimmer tot schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden.
3. Indien Xaurum ten aanzien van beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in de voorgaande leden reeds Diensten heeft verricht, vormen deze Diensten en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaan making, tenzij Xaurum ten aanzien van die Diensten in verzuim is. Bedragen die Klant aan Xaurum verschuldigd is ingevolge ontvangen Dienste blijven, ongeacht of Klant daarvoor reeds is gefactureerd, onverminderd verschuldigd en worden op moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9 AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor zover niet anders is bepaald in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst met de Klant, is Xaurum slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   a. redelijke kosten die de Klant heeft moeten maken om de prestatie van Xaurum aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
   b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op directe schade in de zin van deze bepaling; en
   c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
3. Xaurum is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies of beschadiging van gegevens, of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. De totale aansprakelijkheid van Xaurum wegens toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of op enige andere grond, is beperkt tot het bedrag aan vergoedingen dat de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schade-veroorzakende feit aan Xaurum heeft betaald, met een maximum van twee (2) keer dat bedrag.

5. Xaurum is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gegevens, content of informatie die door derden via PE-online beschikbaar wordt gesteld of verspreid. Xaurum zal, zodra zij kennisneemt van kennelijk onrechtmatige of inbreukmakende informatie, de betreffende derde aanspreken en, indien nodig, overgaan tot verwijdering van de betreffende content overeenkomstig haar notice-and-takedown-verplichting.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is in elk geval dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Xaurum meldt. Het recht op enige schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de schade niet uiterlijk binnen één maand na het ontstaan ervan, dan wel na het moment waarop Klant redelijkerwijs van het ontstaan ervan op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij Xaurum is gemeld.

10 OVERMACHT

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, bovenmatig ziekteverzuim, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Xaurum kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.
2. Xaurum heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Xaurum zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Voor zover Xaurum ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Xaurum gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

11 GEHEIMHOUDING

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Dat geldt in ieder geval voor informatie die bekend wordt aan Klant via de hem ter beschikking gestelde programmatuur en andere materialen. Klant verbindt zich ertoe om deze informatie niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.
2. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De partij zal in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekkende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

12 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom (waaronder, maar niet uitsluitend, octrooirechten, merkrechten, auteursrechten, modelrechten, knowhow, databankrechten en exclusieve licenties) op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, software, geleverde producten of PE-online, berusten uitsluitend bij Xaurum of diens licentiegevers.
2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem in de overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Dit gebruiksrecht kan niet worden aangemerkt als een uitdrukkelijke of impliciete licentie tot publicatie, verveelvoudiging, exploitatie of verstrekking aan derden, in welke vorm dan ook, daaronder begrepen het al dan niet na bewerking integreren in netwerken of op meerdere beeldschermen te doen verschijnen of anderszins openbaar te maken.
3. Alle gegevens, bestanden en content die door de Klant via PE-online worden ingevoerd, geüpload of gegenereerd (“Klantdata”), blijven eigendom van de Klant. Xaurum verkrijgt geen eigendomsrechten op deze data, maar heeft wel het recht deze data te gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren,

onderhouden en verbeteren van PE-online, alsmede voor het uitvoeren van statistische en technische analyses die bijdragen aan de kwaliteit en prestaties van de dienst. Xaurum zal Klantdata niet gebruiken voor marketing- of commerciële doeleinden.

4. Na beëindiging of afloop van het Abonnement zal Xaurum de Klant gedurende een redelijke termijn de mogelijkheid bieden om de Klantdata in een gangbaar bestandsformaat te exporteren, tegen redelijke kosten die afhankelijk zijn van de omvang en aard van de te exporteren data.
5. Na afloop van de genoemde termijn is Xaurum gerechtigd de Klantdata te verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist.
6. De Klant zal Xaurum onverwijld schriftelijk informeren over inbreuken op rechten van intellectuele of industriële eigendom van Xaurum en tegen de Klant ingestelde rechtsvorderingen hieromtrent, en het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaten aan Xaurum. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Xaurum verlenen om zich, zo nodig in naam van de Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
7. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Xaurum zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom, of indien naar het oordeel van Xaurum een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Xaurum het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
8. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Xaurum wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen voor inbreuken die worden veroorzaakt door gebruik van de geleverde programmatuur of materialen in een niet-door-Xaurum gemodificeerde vorm, in samenhang met niet-door-Xaurum geleverde zaken of programmatuur, of op een andere wijze dan waarvoor deze zijn ontwikkeld of bestemd.

13 VERVALTERMIJN

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde dan ook jegens Xaurum in verband met het leveren van PE-online door Xaurum in ieder geval twee jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

14 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen Xaurum en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Er is sprake van een geschil, indien tenminste een van partijen van mening is dat zulks het geval is. Alle geschillen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Xaurum.