

ALGEMENE VOORWAARDEN PE-online, versie 1.1, 30-10-2023

1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement: een overeenkomst tussen Xaurum en Klant waarmee Klant toegang verkrijgt tot PE-online;

Diensten: alle diensten en aanverwante diensten die Xaurum aanbiedt met betrekking tot PE-online;

Klant: de klant die een Abonnement afsluit op PE-online;

PE-online: een online dienst om het proces rondom kwaliteit van Professionals en/of bedrijven te beheren;

Xaurum: Xaurum B.V., gevestigd te (4827 HJ) Breda, aan de Charles Petitweg 37-A1, geregistreerd in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 20101480;

2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Xaurum en Klant met betrekking tot PE-online, waarop Xaurum deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Xaurum, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Xaurum en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
4. Xaurum behoudt zich het recht voor eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Xaurum zal Klant een redelijke termijn voorafgaand aan de intreding van de wijziging in kennis te stellen van de wijziging. Klant heeft de mogelijkheid binnen vier weken na voornoemde in kennis stelling de overeenkomst uitsluitend op grond van de door Xaurum aangebrachte wijzigingen de overeenkomst te (doen) ontbinden.

3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en binden Xaurum niet, tenzij een termijn voor aanvaarding is genoemd en de offerte of aanbieding binnen die termijn is aanvaard.
2. Overeenkomsten tussen Xaurum en Klant komen tot stand zodra Xaurum de Klant een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst of het Abonnement heeft gestuurd, dan wel, indien dit moment eerder is, indien de Xaurum met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
3. Abonnementen worden aangegaan voor de duur lopend vanaf de ingangsdatum van het Abonnement tot een met 31 december van datzelfde kalenderjaar en kunnen voorafgaand aan of tijdens de looptijd niet worden geannuleerd of worden beëindigd. Na verloop van de initiële duur zal het Abonnement stilzwijgend worden verlengd voor de duur van 12 maanden onder gelijkblijvende voorwaarden, tenzij de Klant of Xaurum het Abonnement uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de dan lopende periode schriftelijk aan de andere partij opzegt.

4 TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN PE-ONLINE

1. Klant zal voor de duur van het Abonnement een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot toegang en raadpleging van PE-online verkrijgen op de tijden dat PE-online daarvoor beschikbaar is.
2. Xaurum zal aan Klant toegangscode's verstrekken voor de PE-online omgeving.
3. Klant is in alle gevallen aansprakelijk voor het ongeoorloofde gebruik van de verstrekte toegangscode's.
4. Xaurum is met het oog op het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit van PE-online gerechtigd in haar apparatuur en programmatuur wijzigingen aan te brengen.

5 KWALITEIT VAN GELEVERDE PE-ONLINE

1. Xaurum zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren zonder daarmee geacht te kunnen worden een resultaatsverbintenis op zich te hebben genomen.
2. Indien op de website van PE-online wordt verwezen naar andere websites door middel van een hyperlink, worden deze verwijzingen ter informatie aan de bezoeker weergegeven. PE-online staat niet in voor de inhoud van de websites waarnaar verwezen wordt. Bovendien mag uit een verwijzing niet worden afgeleid dat PE-online gelieerd is aan de andere website of de inhoud ervan onderschrijft.

3. Xaurum garandeert een uptime van minimaal 99,00% per maand gedurende de looptijd van het abonnement. Bij overschrijding hiervan wordt het abonnementsgeld naar rato gecrediteerd.
4. Xaurum staat er niet voor in dat de werking ononderbroken of storingsvrij zal zijn, vrij zijn van virussen, wormen of andere codes die besmettelijke of vernietigende eigenschappen kunnen vertonen. Eindgebruiker is verantwoordelijk voor de bescherming van zijn eigen apparatuur en programmatuur door (recente) antivirusprogramma's te installeren en te gebruiken.
5. Xaurum zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken en/of systemen in stand te houden en te onderhouden.
6. Xaurum zal een storing in de Dienst(en) zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Klant is gemeld, opheffen. Er kunnen geen garanties worden afgegeven over doorlooptijden.
7. Xaurum zal de Klant informeren betreffende storingen die direct gevolg hebben voor de Diensten.
8. Xaurum kan op elk gewenst moment onderhoud uitvoeren of laten uitvoeren aan netwerk, servers, websites, applicaties, hosting services of andere dienstverlening. Als gevolg kunnen Diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn. Xaurum kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit kan ontstaan bij Klant of derden. Xaurum zal onderhoud, voor zover mogelijk, van tevoren bekend maken via e-mail.

6 VERGOEDING

1. De prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
2. Xaurum heeft het recht de prijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst jaarlijks per 1 januari te verhogen, waarvan vooraf mededeling wordt gedaan. Indexatie vindt plaats op basis van het Consumentenprijsindexcijfer (CPI), reeks alle huishoudens, op de meest recente tijdsbasis, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) te Voorburg. Indexeringen worden altijd berekend van juli tot en met juli.
3. Betaling van de door de Xaurum verzonden factuur dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, of klachten in de zin van artikel 7, schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
4. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter betaling van alle eventueel verschuldigde rente en kosten, en na algehele voldoening daarvan, ter betaling van de facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Klant bij de betaling dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
5. Indien Klant niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, wordt hij zonder dat een ingebrekestelling nodig is, geacht in verzuim te zijn. Klant zal alsdan over het openstaande bedrag wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn.
6. Alle buitengerechtigde kosten die door Xaurum worden gemaakt om tot incasso van de door Klant verschuldigde bedragen of tot nakoming van andere verplichtingen van Klant te komen, al dan niet met behulp van juridische of andere adviseurs, komen voor rekening van Klant. Deze kosten worden gesteld op tenminste 15% van de verschuldigde som, met een minimum van € 150.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Klant of indien de Klant op andere wijze de indruk wekt insolvent te zijn, zullen de vorderingen van Xaurum onmiddellijk opeisbaar worden.
8. Vanaf het moment dat de Klant in verzuim is, is Xaurum gerechtigd de toegang tot de Diensten te blokkeren.

7 KLACHTEN

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of over een factuur dienen door de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of binnen 30 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk te worden gemeld aan Xaurum. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Xaurum in staat is adequaat te reageren.
2. In geval van een terechte klacht, heeft Xaurum de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van een door Klant betaald vergoeding.

8 ONTBINDING

1. Xaurum is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en

billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

2. Ieder der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling verleend wordt, het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie, reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt is nimmer tot schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden.
3. Indien Xaurum ten aanzien van beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in de voorgaande leden reeds Diensten heeft verricht, vormen deze Diensten en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaan making, tenzij Xaurum ten aanzien van die Diensten in verzuim is. Bedragen die Klant aan Xaurum verschuldigd is ingevolge ontvangen Dienste blijven, ongeacht of Klant daarvoor reeds is gefactureerd, onverminderd verschuldigd en worden op moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9 AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor zover niet anders is bepaald in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst met Klant, is Xaurum niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming uit een overeenkomst met Klant, waaronder valt schade als gevolg van het gebruik van (of onvermogen om gebruik te maken) van de website of PE-online van Xaurum, of van de daarmee verkregen informatie, alsmede schade die het gevolg is van onrechtmatig handelen jegens Klant, een en ander tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Xaurum.
2. Mocht Xaurum ondanks het voorgaande aansprakelijk gehouden kunnen worden, dan is zij niet aansprakelijk voor indirecte schade, of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade en gederfde winst of schade als gevolg van persoonlijk letsel geleden door derden.
3. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid jegens Klant beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit of, indien dat lager is, het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Xaurum wordt gedekt en wordt uitgekeerd.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is in elk geval dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Xaurum meldt. Het recht op enige schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de schade niet uiterlijk binnen één maand na het ontstaan ervan, dan wel na het moment waarop Klant redelijkerwijs van het ontstaan ervan op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij Xaurum is gemeld.

10 OVERMACHT

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, bovenmatig ziekteverzuim, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Xaurum kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.
2. Xaurum heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Xaurum zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Voor zover Xaurum ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Xaurum gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

11 GEHEIMHOUDING

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Dat geldt in ieder geval voor informatie die bekend wordt aan Klant via de hem ter beschikking gestelde programmatuur en

andere materialen. Klant verbindt zich ertoe om deze informatie niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.

2. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De partij zal in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

12 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom (waaronder, maar niet uitsluitend, octrooirechten, merkrechten, auteursrechten, modelrechten, knowhow, databankrechten en exclusieve licenties) op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, software, geleverde producten of PE-online, berusten uitsluitend bij Xaurum of diens licentiegevers.
2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij hem in de overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Dit gebruiksrecht kan niet worden aangemerkt als een uitdrukkelijke of impliciete licentie tot publicatie, verveelvoudiging, exploitatie of verstrekking aan derden, in welke vorm dan ook, daaronder begrepen het al dan niet na bewerking te integreren in netwerken of op meerdere beeldschermen te doen verschijnen of anderszins openbaar te maken.
3. Klant zal Xaurum onverwijld schriftelijk informeren over inbreuken op rechten van intellectuele of industriële eigendom van Xaurum en tegen Klant ingestelde rechtsvorderingen hieromtrent en het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaten aan Xaurum. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Xaurum verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
4. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Xaurum zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Xaurum een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Xaurum het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
5. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Xaurum wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Xaurum voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Xaurum gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Xaurum geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

13 VERVALTERMIJN

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde dan ook jegens Xaurum in verband met het leveren van PE-online door Xaurum in ieder geval een jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

14 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen Xaurum en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Er is sprake van een geschil, indien tenminste een van partijen van mening is dat zulks het geval is. Alle geschillen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Xaurum.